



Leitungswasserschaden | Checkliste

Wie verhalte ich mich bei einem Wasserschaden?

Welche Maßnahmen können Sie unbesorgt ergreifen? Unsere Checkliste hilft Ihnen bei der Abarbeitung wichtiger erster Schritte.

- Wasser** abstellen
- Strom** abstellen
- Rohrbruch oder Leitungsschaden?** Fachbetrieb verständigen
WICHTIG: Werfen Sie bitte nichts weg! Bewahren Sie alle zu Gegenstände auf (auch das beschädigte Rohr), bis der Versicherer die Entsorgung freigegeben hat. Einzig Lebensmittel können entsorgt werden.
- Wasser** aufwischen und alles trocknen, soweit möglich
- Schadenprotokoll** schnellstmöglich erstellen, um die drei wichtigen **W** festzuhalten:
WANN ist **WAS** passiert und **WO?**
- Fotos** aller beschädigten Gegenstände und ihrer sichtbaren Schäden machen
- Liste** aller beschädigten Gegenstände mit folgenden Angaben erstellen:
 - Jahr der Anschaffung
 - damaliger Kaufpreis und Kaufpreis heute (Neuwert)
 - Anschaffungsrechnungen/ Kaufbelege beifügen, wenn vorhanden
- Hausratversicherung informieren** (Möbel oder Wertgegenstände wurden durch Wasser beschädigt)
- Wohngebäudeversicherung informieren** (Sie sind der Eigentümer)
- Vermieter informieren** (Sie sind der Mieter)

Wo kann ich meinen Schaden melden?

Nutzen Sie für Sofortmeldungen die Homepages der folgenden Versicherer:
www.edeka-versicherungsdienst.de/hilfe-im-schadensfall/schaden-melden

So erreichen Sie uns:

Montag - Donnerstag, 8.00 - 17.00 Uhr

Freitag 8.00 - 13.00 Uhr

telefonisch **040-6377 3300** und

per Mail deinEVD@edeka.de

Halten Sie hierfür Ihr selbst erstelltes Schadenprotokoll bereit.