



Feuerschaden | Checkliste

Wie verhalte ich mich nach einem Brand?

Polizei bzw. Feuerwehr sind abgefahren, aber welche Maßnahmen können Sie jetzt unbesorgt ergreifen? Unsere Checkliste hilft Ihnen bei der Abarbeitung wichtiger Schritte.

WICHTIG: Werfen Sie bitte nichts weg! Bewahren Sie alle zu entsorgenden Gegenstände auf, bis der Versicherer die Entsorgung freigegeben hat. Einzig Lebensmittel können entsorgt werden.

- Schadenprotokoll** schnellstmöglich erstellen, um die drei wichtigen **W** festzuhalten: **WANN** ist **WAS** passiert und **WO?**
- Fotos** aller beschädigten Gegenstände und sichtbaren Schäden und Beweise machen
- Liste** aller beschädigten Gegenstände mit folgenden Angaben erstellen:
 - Jahr der Anschaffung
 - damaliger Kaufpreis und Kaufpreis heute (Neuwert)
 - Anschaffungsrechnungen/ Kaufbelege beifügen, wenn vorhanden
- Hausratversicherung informieren** (Möbel oder Wertgegenstände wurden durch Feuer oder Löschwasser beschädigt)
- Wohngebäudeversicherung informieren** (Es sind Schäden am Gebäude entstanden und Sie sind der Eigentümer)
- Vermieter informieren** (Es sind Schäden am Gebäude entstanden und Sie sind der Mieter)

Wo kann ich meinen Schaden melden?

Nutzen Sie für Sofortmeldungen die Homepages der folgenden Versicherer:

www.edeka-versicherungsdienst.de/hilfe-im-schadensfall/schaden-melden

So erreichen Sie uns:

Montag - Donnerstag, 8.00 - 17.00 Uhr

Freitag 8.00 - 13.00 Uhr

telefonisch **040-6377 3300** und

per Mail deinEVD@edeka.de

Halten Sie hierfür Ihr selbst erstelltes Schadenprotokoll bereit.